

Behandlungsvertrag, Allgemeine Geschäftsbedingungen und Datenschutzerklärung



Mandy Nixdorf

Neustadt 14

99820- Hörselberg-Hainich

Tel: 0162/3223507

E-Mail: tierphysiotherapie-nixdorf@web.de

Anmeldedaten

Besitzerdaten:

Vorname, Nachname:

Straße, Hausnr.:

PLZ.Ort:

Tel.:

E-Mail:

Patientendaten:

Name:

Rasse:

Geburtsdatum:

Geschlecht:

Kastriert: ja nein

Kurzbeschreibung des Problems/Erkrankung:

Mit meiner Unterschrift akzeptiere ich die nachfolgend genannten AGB`s und versichere die Richtigkeit meiner persönlichen Daten.

Ich willige in die Behandlung meines Tieres von Tierphysiotherapeutin Mandy Nixdorf ein.

Ort, Datum

Unterschrift Tierhalter

1. Allgemeine Bestimmungen

Folgende allgemeine Geschäftsbedingungen regeln das Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden und Tierphysiotherapie Mandy Nixdorf

1.1 Ein Behandlungsvertrag kommt zustande, sobald der Kunde und Mandy Nixdorf eine Terminbuchung vereinbaren; sowohl in mündlicher, als auch in schriftlicher Form wie EMail, WhatsApp oder ähnlicher Korrespondenz. Kunde ist diejenige Person, die Anwendungen für sein Tier ab dem Zeitpunkt der Buchung in Anspruch nimmt oder auch in Form von Gutscheinen käuflich erwirbt. Mit der Buchung dieser Dienstleistungen erkennt der Kunde die allgemeinen Geschäftsbedingungen an. Abweichende allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden haben keine Gültigkeit. Mandy Nixdorf behält sich eine Änderung der allgemeinen Geschäftsbedingungen vor.

1.2 Der Tierhalter stimmt einer tierphysiotherapeutischen Behandlung seines Tieres von Mandy Nixdorf zu. Die Wahl der einzelnen Therapiemethoden obliegt der Therapeutin und erfolgt immer nach gründlicher Einschätzung der Krankengeschichte des Patienten und nach bestem Wissen und Gewissen der Therapeutin Mandy Nixdorf.

1.3 Der Tierhalter bestätigt, eine gültige Haftpflichtversicherung für sein Tier abgeschlossen zu haben, um bei Schäden an Dritten abgesichert zu sein.

1.4 Der Kunde gibt bei Abschluss des Vertrages die Versicherung ab, dass er das Recht besitzt über das zu behandelnde Tier und dessen Genesung bzw. Gesunderhaltung zu bestimmen.

1.5 Der Kunde verpflichtet sich, Mandy Nixdorf während der Anamnese alle bekannten Erkrankungen, Einschränkungen und Medikationen des Tieres anzugeben. Andernfalls behält sich Mandy Nixdorf vor, den Behandlungsvertrag fristlos zu kündigen ohne dass der Kunde Anspruch auf Schadensersatz oder Rückerstattung jeglicher Leistungen hat.

1.6 Der Kunde verpflichtet sich außerdem, Mandy Nixdorf über alle wissenswerte Eigenschaften des Tieres wie z.B. Bissigkeit, Ängstlichkeit ohne Einschränkungen in Kenntnis zu setzen. Dies betrifft auch Auflagen des Hundes wie Maulkorb- oder Leinenzwang. Andernfalls behält sich Mandy Nixdorf vor, den Behandlungsvertrag fristlos zu kündigen ohne dass der Kunde Anspruch auf Schadensersatz oder Rückerstattung jeglicher Leistungen hat.

2. Behandlungspreise

Ersttermin 50 € Folgetermine 35 €

Inkl. Laser/Magnetfeldtherapie

Mehrfachkarten Folgetermine: 6er Karte 200 € 10er Karte 330 €

Alle Behandlungspreise verstehen sich ohne evtl. anfallende Fahrtkosten.

2.1 Fahrtkosten

Anfahrt ab 99820 Hörselberg-Hainich: bis 10 km – inklusive. jeder weitere KM 0,30 €

2.2 Gültigkeit Mehrfachkarten & Gutscheine

Die 6er und 10er Karten sowie Gutscheine sind, soweit nicht anders gekennzeichnet, für eine unbegrenzte Zeitdauer gültig. Preisänderungen bei Gutscheinen müssen evtl. nachgezahlt werden.

2.3. Übertragbarkeit Mehrfachkarten Die 6er und 10er Karten werden nach dem Bezahlen auf ein bestimmtes Tier ausgestellt und sind nicht übertragbar.

3. Bezahlung

Die Bezahlung muss direkt nach Beendigung jeglicher Therapie ausschließlich in bar erfolgen. Nach persönlicher Absprache und bei z.Bsp. Kauf einer 6er oder 10er Karte, haben Sie die Möglichkeit nach Rechnungsstellung die Kosten per Überweisung zu bezahlen.

Als Kleinunternehmer im Sinne von § 19 Abs. 1 UStG wird keine Umsatzsteuer berechnet.

4. Rücktritt & Erstattung

Ein Rücktritt von diesem Behandlungsvertrag kann jederzeit unter rechtzeitiger Bekanntgabe & Absage bereits ausgemachter Termine erfolgen. Bei nicht rechtzeitiger Absage erfolgt eine Ausfallgebühr, siehe Punkt 5.

4.1 Eine Rücknahme und Erstattung bereits begonnener 6er oder 10er Karten ist nicht möglich.

5. Terminabsagen

Termine müssen mindestens 24 Std. vor Behandlungsbeginn abgesagt werden.

6. Kunden- und Tierdaten

Die Kunden- und Tierdaten sowie das Therapiegesehen werden selbstverständlich vertraulich behandelt.

6.1 Ausgenommen davon sind Gespräche oder schriftliche Korrespondenz mit den behandelnden Tierärzten und/oder Tierkliniken. Ebenso ausgenommen sind Gespräche oder schriftliche Korrespondenz mit den betreffenden Behörden bei Nichteinhaltung oder Verdacht der Nichteinhaltung des Tierschutzgesetzes durch den Kunden.

6.2 Ausgenommen davon sind Daten über das Therapiegesehen die der Veröffentlichung auf der Homepage oder Facebook Seite von Mandy Nixdorf dienen. Siehe Punkt 7.1. Diesem Punkt kann schriftlich widersprochen werden.

6.3. Nutzt der Kunde den Kurznachrichtendienst „WhatsApp Messenger“ erlaubt er, Mandy Nixdorf dessen Nutzung zur Kommunikation über Gesundheitsfragen des behandelnden Tieres, für Terminvereinbarungen und -änderungen, zum Rechnungen und Hausaufgaben-/ Therapiepläne versenden. Der Kunde ist sich bewusst, dass die Datenschutzvereinbarung des „Whats App Messengers“ nicht der EU-DSGVO entsprechen.

6.4. Die im Anhang befindliche Einwilligung zur Datenschutzvereinbarung nach EU-DSGVO ist gesondert zu unterschreiben.

7. Fotos und Videos

Der Kunde erlaubt Mandy Nixdorf zur Dokumentation des Befundes und der Therapie, in regelmäßigen Abständen Fotos und Videos des Tieres zu erstellen.

7.1 Der Kunde erlaubt Mandy Nixdorf, zu Aufklärungs- und/oder Werbezwecken, diese Bilder und Videos auf der Homepage (www.mobiletierphysiotherapie-nixdorf.de), der Tierphysiotherapie Mandy Nixdorf Facebook Seite (www.facebook.com/mobiletierphysiotherapiemandynixdorf) oder der Instagram Seite (www.instagram.com/mobiletierphysiotherapiemandynixdorf) zu veröffentlichen. Es besteht und ergibt sich keinen Haftungsanspruch gegenüber Mandy Nixdorf für Art und Form der Nutzung, der oben aufgeführten Internetseiten, zum Beispiel für das Herunterladen von Bildern und dessen anschließender Nutzung durch Dritte.

Diesem Punkt kann in schriftlicher Form widersprochen werden.

8. Haftung

Mandy Nixdorf schließt jede Haftung auf Schadensersatz aus, es sei denn, Schäden werden aufgrund einer grob fahrlässigen oder grob vorsätzlichen Verletzung herbeigeführt. Die Beweispflicht unterliegt dem Kunden.

Mit Unterzeichnung dieses Vertrages erkennt der Kunde alle voraus genannten Bedingungen an.

..... Datum, Ort, Unterschrift
Kunde

..... Datum, Ort, Stempel &
Unterschrift Mandy Nixdorf

Hiermit widerspreche ich der Veröffentlichung von Bildern und Videos auf der Homepage, Facebook oder Instagram Seite von Mandy Nixdorf laut Punkt 7.1 des BHV & AGB:

..... Datum, Ort, Unterschrift

..... Zur Kenntnis genommen
von Mandy Nixdorf

Anhang Kundeninformation zum Datenschutz

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde, der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist mir wichtig. Nach der EU-DatenschutzGrundverordnung (DSGVO) bin ich aber auch verpflichtet, Sie darüber zu informieren, zu welchem Zweck Mandy Nixdorf - Tierphysiotherapie Daten erhebt, speichert oder weiterleitet. Der Information können Sie auch entnehmen, welche Rechte Sie haben.

1. Verantwortlichkeit für die Datenverarbeitung Verantwortlich für die Datenverarbeitung ist:

Mobile Tierphysiotherapie Mandy Nixdorf, Neustadt 14, 99820 Hörselberg-Hainich

Tel: 0162/3223507 Email: Tierphysiotherapie.nixdorf@web.de

2. Zweck der Datenverarbeitung

Die Datenverarbeitung erfolgt aufgrund gesetzlicher Vorgaben, um den Behandlungsvertrag zwischen Ihnen, mit Ihrem Tier, und mir und die damit verbundenen Pflichten zu erfüllen. Hierzu verarbeite ich Ihre personenbezogenen Daten, insbesondere die Gesundheitsdaten Ihres Tieres. Dazu zählen alle Daten die auf einem tierärztlichen Bericht oder Verordnung aufgeführt sind, sowie deren Diagnosen, Therapievorschläge und -methoden und Befunde, die ich oder Tierärzte/Tierheilpraktiker erheben. Zu diesen Zwecken können mir auch andere Tierärzte oder Therapeuten, bei denen Sie in Behandlung sind, Daten zur Verfügung stellen, z. B. in Tierarztbriefen oder

Therapieberichten. Die Erhebung von Gesundheitsdaten ist Voraussetzung für die Tierbehandlung. Diese notwendigen Informationen benötige ich, um eine sorgfältige und sinnvolle Behandlung durchzuführen.

3. Empfänger Ihrer Daten

Ich übermittele Ihre personenbezogenen Daten nur dann an Dritte, wenn dies gesetzlich erlaubt ist oder Sie eingewilligt haben. Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten können vor allem Tierärzte, andere Therapeuten, Tierkrankenversicherungen, Steuerberater und ggfs. Inkassobüros sein. Die Übermittlung erfolgt überwiegend zum Zwecke der Abrechnung der bei Ihnen erbrachten Leistungen und zur Klärung von tiermedizinischen Fragen. Im Einzelfall erfolgt die Übermittlung von Daten an weitere berechnigte Empfänger.

4. Speicherung Ihrer Daten

Ich bewahre Ihre personenbezogenen Daten nur solange auf, wie dies gesetzlich erforderlich ist. Aufgrund rechtlicher Vorgaben bin ich dazu verpflichtet, diese Daten mindestens zehn Jahre nach Abschluss der Behandlung aufzubewahren. Nach anderen Vorschriften können sich längere Aufbewahrungsfristen ergeben.

5. Ihre Rechte

Sie haben das Recht, über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten Auskunft zu erhalten. Auch können Sie die Berichtigung unrichtiger Daten verlangen. Darüber hinaus steht Ihnen unter bestimmten Voraussetzungen das Recht auf Löschung von Daten, das Recht auf Einschränkung der Datenverarbeitung sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit zu. Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt auf Basis von gesetzlichen Regelungen. Nur in Ausnahmefällen benötige ich Ihr Einverständnis. In diesen Fällen haben Sie das Recht, die Einwilligung für die zukünftige Verarbeitung zu widerrufen. Sie haben ferner das Recht, sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde für den Datenschutz zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt.

Die Anschrift der für uns zuständigen Aufsichtsbehörde lautet:

Thüringer Landesbeauftragter für Datenschutz, Häßlerstraße 8, 99096 Erfurt

6. Rechtliche Grundlagen Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten ist Artikel 9 Absatz 2 lit. h) DSGVO in Verbindung mit Paragraf 22 Absatz 1 Nr. 1 lit. b) Bundesdatenschutzgesetz.

Sollten Sie Fragen haben, können Sie sich gerne an mich wenden.

Mobile Tierphysiotherapie

Mandy Nixdorf

Neustadt 14

99820 Hörselberg-Hainich

Einwilligungserklärung in die Datenverarbeitung nach EU-DSGVO

von Herrn / Frau

Geburtsdatum

Ich bin einverstanden, dass von Mandy Nixdorf-Tierphysiotherapie meine Daten und die des zu behandelnden Tieres zu folgenden Zwecken erhoben, verarbeitet und genutzt werden: Zur Pflege der Kontaktdaten, der Erfüllung des Behandlungsvertrags, zur Abrechnung erbrachter Leistungen, zur therapeutischen Dokumentation, zum Erstellen von Hausaufgaben- sowie Trainingsplänen, Behandlungsberichten und Tierarztbriefen.

Zu diesen Zwecken können Ihre Daten an den überweisenden oder weiterbehandelnden Tierarzt oder die Versicherung weitergegeben oder übermittelt werden. Dort werden diese ebenfalls zu folgenden Zwecken verarbeitet und genutzt: Zur Pflege der Kontaktdaten, zur Abrechnung erbrachter Leistungen mit Versicherungen, zur therapeutischen Dokumentation.

Ich bin darauf hingewiesen worden, dass

- **die im Rahmen des Vorstehenden genannten Zweck erhobenen persönlichen Daten meiner Person und des zu behandelnden Tieres unter Beachtung des DSGVO und des BDSG erhoben, verarbeitet, genutzt und übermittelt werden.**
- **die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung meiner Daten auf freiwilliger Basis erfolgt und dass ich mein Einverständnis verweigern mit der Folge, dass der Behandlungsvertrag nicht erfüllt werden kann/nicht zustande kommt und die Behandlung mit der Versicherung nicht abgerechnet werden kann.**
- **Ich bin jederzeit berechtigt, Auskunft über die zu meiner Person und des Tieres gespeicherten Daten zu verlangen.**
- **Ich bin jederzeit berechtigt, die Berichtigung, Löschung oder Sperrung einzelner personen- oder tierbezogener Daten zu verlangen.**
- **Ich bin jederzeit berechtigt, mit Wirkung für die Zukunft diese Einwilligungserklärung zu widerrufen.**

Im Falle des Widerrufs ist der Widerruf zu richten an:

Mobile Tierphysiotherapie

Mandy Nixdorf

Neustadt 14

99820 Hörselberg-Hainich

Im Falle des Widerrufs werden meine Daten nach Ablauf gesetzlicher Fristen und falls solche nicht mehr zu beachten sind, mit dem Zugang der Willenserklärung von Mandy Nixdorf gelöscht. Mandy Nixdorf wird meinen Widerruf an die o. g. Dritten weiterleiten, die ihrerseits dann meine Daten löschen.

Den Anhang „Kundeninformation zum Datenschutz“ habe ich gelesen und verstanden.

.....